

ONZE INFORMATIEFICHE

Wie we zijn, hoe we werken en hoe we vergoed worden. Deze fiche bezorgen we je vóór we advies geven, zodat je weet op welke basis onze aanbeveling tot stand komt.

WIE WE ZIJN

Handelsnaam	KredietHuis
Vennootschap	B&B Invest & Consulting CommV
Adres	Koningsstraat 37 bus 0401, 8400 Oostende
Ondernemingsnummer	0546.839.478
Vertegenwoordigd door	Bram Van Mossevelde
Telefoon	0470 48 22 53
E-mail	info@krediethuis.be
Website	www.krediethuis.be

We zijn bij de FSMA ingeschreven als makelaar in hypothecair krediet, onder nummer 0546.839.478. Je kunt die inschrijving zelf nakijken op www.fsma.be/nl/party/krediethuis.

WAT WE VOOR JE DOEN

Als makelaar zijn we aan geen enkele kredietgever gebonden. We vergelijken een voldoende ruim aanbod op de markt en bevelen je één of meer kredietoplossingen aan, afgestemd op je behoeften, je financiële situatie en je persoonlijke omstandigheden.

We zijn verplicht je advies te geven, en we doen dat op basis van een breed scala van beschikbare producten — niet op basis van één huismerk.

VERZEKERINGSBEMIDDELING

We bemiddelen ook in verzekeringen die met je krediet samenhangen, zoals een schuldsaldoverzekering en een brandverzekering. Daarvoor zijn we bij de FSMA ingeschreven als verzekeringsmakelaar. Bemiddelen we in een verzekering, dan ontvang je daarvoor een afzonderlijke verlangens- en behoeftenanalyse en het informatiedocument over het product (IPID).

HOE WE VERGOED WORDEN

Onze vergoeding komt van de kredietgever, nooit van jou. Je betaalt ons dus niets. Als kredietmakelaar mogen we je voor onze bemiddeling geen enkele vergoeding aanrekenen.

Op het moment van ons advies kennen we het exacte commissiebedrag nog niet. Het staat vermeld in het ESIS, de Europees gestandaardiseerde informatiefiche die je ontvangt vóór je een kredietovereenkomst tekent. Vraag je ernaar, dan bezorgen we je een overzicht van wat de verschillende kredietgevers ons betalen.

BELANGENCONFLICTEN

We hebben procedures om belangenconflicten op te sporen, te vermijden en te beheren. Ze vullen onze gedragscode aan en gelden bovenop de verplichting om eerlijk, billijk en professioneel te handelen in jouw belang.

WAT WE VAN JOU NODIG HEBBEN

De kwaliteit van ons advies hangt af van de juistheid van je gegevens. Geef ons dus volledige en correcte informatie. Zijn de gegevens onjuist of onvolledig, dan kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen.

In het kader van de antiwitwaswetgeving van 18 september 2017 zijn we bovendien verplicht bepaalde vragen te stellen en documenten op te vragen om je identiteit en je financiële situatie te verifiëren.

KredietHuis — B&B Invest & Consulting CommV, Koningsstraat 37 bus 0401, 8400 Oostende — ondernemingsnummer 0546.839.478 — ingeschreven als kredietmakelaar in hypothecair krediet in het register van de bemiddelaars inzake hypothecair krediet naar Belgisch recht, bijgehouden door de FSMA (www.fsma.be).

Vragen of een klacht? Neem in eerste instantie contact met ons op via info@krediethuis.be of 0470 48 22 53. Raken we er samen niet uit, dan kun je terecht bij Ombudsfín, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel — 02 545 77 70 — ombudsman@ombudsfín.be — www.ombudsfín.be.

JE PERSOONSGEGEVENS

We verwerken je gegevens om je kredietdossier op te maken en op te volgen. We doen dat op basis van je aanvraag en van onze wettelijke verplichtingen. We verkopen je gegevens nooit.

Je gegevens gaan naar de kredietgevers waarbij we je dossier voorleggen, en waar nodig naar je notaris of een schatter. Die instellingen beoordelen je kredietwaardigheid, deels geautomatiseerd, en raadplegen daarbij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank.

Je hebt recht op inzage, verbetering, overdracht en in bepaalde gevallen verwijdering van je gegevens. Een verzoek stuur je naar info@krediethuis.be. We bewaren je gegevens niet langer dan nodig; voor een hypothecair krediet loopt dat op tot dertig jaar na het verlijden van de akte. Het volledige privacycharter vind je op www.krediethuis.be.

Ben je het oneens met hoe we je gegevens verwerken, dan kun je terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

NIET TEVREDEN?

Zeg het ons eerst — meestal raken we er samen uit. Lukt dat niet, dan kun je terecht bij Ombudsfín, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel. Telefoon 02 545 77 70, ombudsman@ombudsfín.be, www.ombudsfín.be.

We zijn niet verantwoordelijk voor de solvabiliteit van de kredietgevers waarmee we samenwerken. Op onze dienstverlening is het Belgisch recht van toepassing.

VOOR ONTVANGST

Deze fiche werd bezorgd aan _____ op _____.

Voor KredietHuis — Bram Van Mossevelde	Voor ontvangst, de klant

KredietHuis is een handelsnaam van B&B Invest & Consulting CommV, Koningsstraat 37 bus 0401, 8400 Oostende — ondernemingsnummer 0546.839.478 — FSMA 0546.839.478. Let op, geld lenen kost ook geld.

KredietHuis — B&B Invest & Consulting CommV, Koningsstraat 37 bus 0401, 8400 Oostende — ondernemingsnummer 0546.839.478 — ingeschreven als kredietmakelaar in hypothecair krediet in het register van de bemiddelaars inzake hypothecair krediet naar Belgisch recht, bijgehouden door de FSMA (www.fsma.be).

Vragen of een klacht? Neem in eerste instantie contact met ons op via info@krediethuis.be of 0470 48 22 53. Raken we er samen niet uit, dan kun je terecht bij Ombudsfin, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel — 02 545 77 70 — ombudsman@ombudsfin.be — www.ombudsfin.be.